



### Datos básicos

Nombre oficial	República de Guatemala
Superficie	108.889 km <sup>2</sup>
Población (proy. 2023)	17.843.132
Idiomas	Español (oficial) y 24 lenguas indígenas
División política	22 departamentos
Huso horario	UTC/GMT-6
Prefijo telefónico	+502
Formalidades de entrada	Pasaporte con vigencia mínima de seis meses, demostrar solvencia económica y presentar reserva de hotel o constancia demostrando el lugar de estadía y boleto de regreso. Sin restricciones de entrada por COVID-19 (abril 2024)

### Indicadores macroeconómicos

PIB (USD a precios actuales, 2023)	USD 98,32 MM
PIB per cápita (USD a precios actuales, 2023)	USD 5.932,6
Crecimiento del PIB (% anual, 2023)	3,5%
Servicios en el PIB (% de participación, 2023)	65,1%
Comercio de servicios (exportaciones + importaciones/PIB, 2023)	9,5%
Inflación (% anual, 2023)	4,18%
Calificación de deuda soberana (2024)	BB (S&P), BB (Fitch) Ba1 (Moody's)
Moneda	Quetzal (Q)
Apreciación/depreciación Interanual con relación al USD (% , marzo 2024)	+0,15%

Fuentes: Banco Mundial (<https://datos.bancomundial.org/>), Banco de Guatemala (<https://banguat.gob.gt/>), Moody's (<https://www.moody.com/>), Fitch (<https://www.fitchratings.com/>), S&P (<https://www.spglobal.com/en/>).

### Empleo

Población activa total (2023)	7.257.455
Empleo en servicios (% total, 2022)	72%
Empleo femenino en servicios (% del total de empleo femenino, 2022)	72%
Empleo masculino en servicios (% del total de empleo masculino, 2022)	40%
Tasa de desempleo (% población activa total, 2023)	3,2%

Fuentes: Banco Mundial (<https://datos.bancomundial.org/>).

### Desempeño en rankings internacionales

The Legatum Prosperity Index 2023 (Legatum, #)	101 (de 167 economías listadas)
Democracy Index 2023 (The Economist Intelligence Unit, #)	100 (de 167 economías listadas)
Global Peace Index 2023 (Institute for Economic and Peace, #)	103 (de 163 economías listadas)
Corruption Perception Index 2023 (Transparency, #)	154 (de 180 economías listadas)
Index of Economic Freedom 2024 (Heritage, #)	63 (de 176 economías listadas)
Global Economic Diversification Index 2024 (MBRSG, #)	60 (de 112 economías listadas)
Sustainable Development Index 2023 (UNSDN, #)	127 (de 166 economías listadas)
Global Talent Competitiveness Index 2023 (Insead, #)	104 (de 134 economías listadas)
English Proficiency Index 2023 (EF, #)	53 (de 113 economías listadas)
Global Innovation Index 2023 (OMPI, #)	122 (de 132 economías listadas)
Global Opportunity Index 2024 (Milken Institute, #)	89 (de 130 economías listadas)

Fuentes: Legatum (<https://www.legatum.com/>), Heritage (<https://www.heritage.org/>), MBRSG (<https://economicdiversification.com/>), OMPI (<https://www.wipo.int/>), Milken Institute (<https://milkeninstitute.org/>), Kearney (<https://www.kearney.com/>), Tholons ([www.tholons.com](http://www.tholons.com)), Insead (<https://www.insead.edu/>), EF (<https://www.ef.com/>), Transparency (<https://www.transparency.org/>), EIU (<https://www.eiu.com/>), IEP (<https://www.economicandpeace.org/>), UNSDN (<https://dashboards.sdindex.org/rankings>).

## Acuerdos comerciales

Tratados comerciales	12 (CA-Reino Unido, CA-UE, CA-México, GT-Taiwán, CAFTA-RD, CA-Chile, CA-Panamá, Triángulo del Norte-Colombia, GT-Belice, AAP.25TM N°42 GT-Ecuador, ACE N°23, GT-Venezuela, CA-RD)
Tratados con apartado de servicios	9 (CA-Reino Unido, CA-UE, CA-México, GT-Taiwán, CAFTA-RD, CA-Chile, CA-Panamá, CA-RD, Triángulo del Norte-Colombia)
Bloques de Integración regional	SICA, MCCA, AEC
Acuerdos de Inversión	15 (Alemania, Argentina, Austria, Cuba, Rep. de Corea, Finlandia, España, Bélgica-Luxemburgo, Francia, Israel, Italia, Países Bajos, República Checa, Suecia, Suiza)
Acuerdos de Doble Tributación	0

Fuentes: OEA (<http://www.sice.oas.org/>).

## Inversión Extranjera Directa

IED total recibida (en USD, 2023)	USD 1.552,3 M
IED destinada a servicios (en USD, 2023)	USD 1.035 M
IED destinada a servicios (% del total, 2023)	72,82%
Principales emisores de IED (2023)	Panamá, EE.UU., México, Luxemburgo, Perú, El Salvador, Honduras, Reino Unido

Fuentes: Banco de Guatemala (<https://banguat.gob.gt/>).

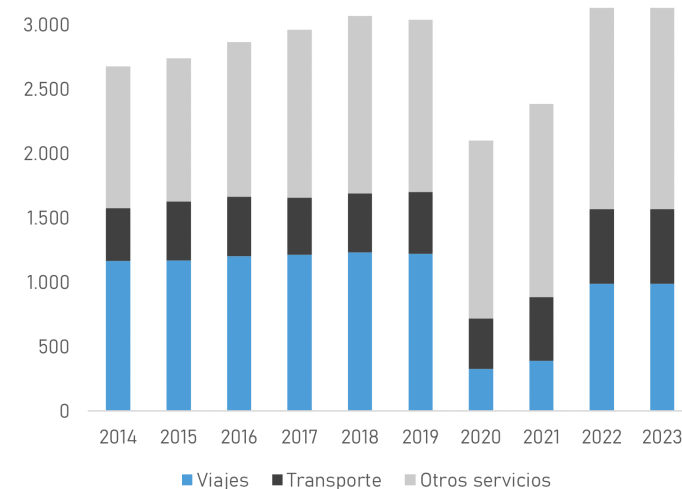
## Comercio internacional de servicios

Exportaciones de Servicios, total (USD, 2023)	USD 3.900 M
Exportaciones de servicios / total de exportaciones (% , 2023)	21,54%
TCAC de exportaciones de servicios (% , 2014-2023)	2,01%
Exportaciones de servicios de viajes (USD, 2023)	USD 987 M
Exportaciones de servicios de transporte (USD, 2023)	USD 581 M
Exportaciones de otros servicios (USD, 2023)	USD 1.560 M
Exportaciones de servicios globales (USD, 2023)	USD 1.497 M
Importaciones de servicios, total (USD, 2023)	USD 5.455 M
Importaciones de servicios de viajes (USD, 2023)	USD 961 M
Importaciones de servicios de transporte (USD, 2023)	USD 2.771 M
Importaciones de otros servicios (USD, 2023)	USD 1.716 M
Importaciones de servicios globales (USD, 2023)	USD 1.171 M
Saldo en balanza comercial de servicios (USD, 2023)	USD -1.555 M

Fuentes: UNCTADStat (<https://unctadstat.unctad.org/>). La categoría de servicios globales incluye los siguientes segmentos: TIC, servicios financieros, otros servicios empresariales, cargos por el uso de la PI y servicios personales, culturales y recreativos.

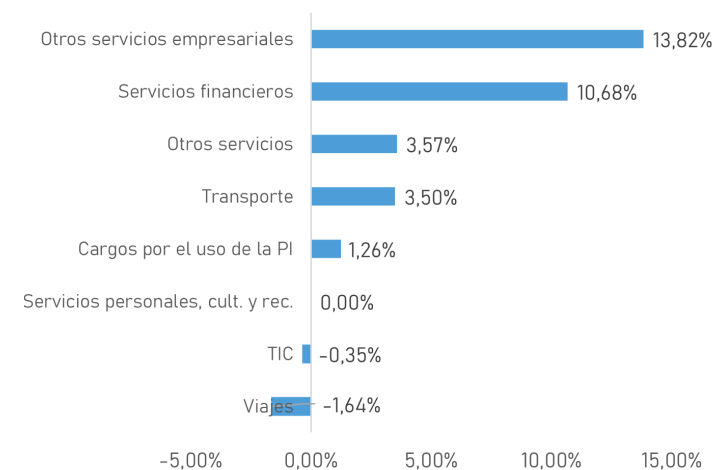
## Evolución de las exportaciones de servicios

Exportaciones de servicios de Guatemala, por segmentos, 2014-2023 (millones de USD)



## TCAC de las exportaciones de servicios

TCAC de las exportaciones de servicios de Guatemala, por segmentos, 2014-2023 (%)



Fuentes: UNCTADStat (<https://unctadstat.unctad.org/>).

## Impuesto al Valor Agregado

Denominación	Impuesto al Valor Agregado (IVA)
Régimen general a nivel doméstico (%)	12%
Otras tasas	5% (Régimen de Pequeño Contribuyente) 4% (Régimen Electrónico de Pequeño Contribuyente) Exento (servicios educativos, reaseguros y reafianzamientos)
Afectación a la exportación por modos de provisión	Modo 1: factura exenta de IVA, siempre que cumpla los siguientes requisitos: 1) el servicio es prestado en Guatemala, 2) su usuario final debe ser un no-residente y no-domiciliado en Guatemala, 3) deben ser utilizados en el exterior y, 4) el pago debe realizarse por medio del sistema financiero Modo 2: aplica el régimen general del IVA, excepto en segmentos específicos (educación, reaseguros, etc.) Modo 3: aplica la normativa del país del cliente Modo 4: según el principio de territorialidad, no aplica IVA. La SAT tiene una interpretación contraria
Recuperación IVA Compras	Sí (existen cuatro regímenes: General, Optativo, Especial y Electrónico)
IVA en la importación	Aplica solo en el modo 4

Fuentes: Superintendencia de Administración Tributaria (<https://portal.sat.gob.gt/>).

## Impuesto Sobre la Renta

Denominación	Impuesto Sobre la Renta (ISR)
Tasa	25% sobre ingresos netos (régimen general) 7% sobre ingresos brutos (régimen optativo)
Sistema de renta	Territorial
Afectación a la exportación por modos de provisión	Modo 1: gravado con ISR Modo 2: gravado con ISR Modo 3: aplica la normativa del país del cliente Modo 4: gravado con ISR (a menos que salga más de 183 días)
Deducción del IR pagado en el exterior	Se puede deducir como costo/gasto
ISR en la importación	Aplica retención de entre 3%, 15% y 25% según el tipo de servicio importado

Fuentes: Superintendencia de Administración Tributaria (<https://portal.sat.gob.gt/>).

## Otros impuestos relevantes

Denominación	n/a
Tasa	n/a

Fuentes: Superintendencia de Administración Tributaria (<https://portal.sat.gob.gt/>).

## Incentivos y casos especiales

Régimen de Maquila	-Permite a empresas de desarrollo de software y de call centers acceder a una exoneración del 100% del ISR durante 10 años, siempre que esté destinado a la exportación -Otorga exoneración del 100% del IVA, derechos arancelarios y demás impuestos a la importación de maquinaria destinada a la producción de servicios -Compras locales de bienes y servicios no están sujetas al IVA
Régimen de Zona Libre (ZDEEP)	-Sus beneficiarios acceden a la exoneración del ISR por diez años -Importación de mercaderías a la ZDEEP se encuentra exonerada de IVA, derechos arancelarios y demás cargos aplicables -Exoneración del 100% de las tasas de importación y exportación de materias primas, insumos, equipos y maquinarias que ingresen a la ZDEEP -Se exonera del Impuesto a los Timbres Fiscales sobre actos y contratos sobre bienes y negocios -Los usuarios de ZDEEP tienen la posibilidad de que el Estado otorgue beneficios no fiscales

Fuentes: Superintendencia de Administración Tributaria (<https://portal.sat.gob.gt/>), ZOLIC (<https://zolicguate.com/>).

## Aspectos culturales

Normas generales para negociar con guatemaltecos

- Los guatemaltecos tienen cierta flexibilidad con los horarios, justificando sus retrasos con lo que llaman "la hora chapina"
- Se recomienda vestir ropa formal
- Emplear el pronombre "usted"
- Las citas de negocios se deben planificar con entre dos y tres semanas y se suelen confirmar unos días antes
- Tener siempre a mano tarjetas de presentación, las que se entregan luego de las presentaciones y antes de comenzar la reunión

Feridosos

- 1/1: Año Nuevo
- Marzo/abril: Jueves y Viernes Santo
- 1/5: Día del Trabajo
- 30/5: Día del Ejército o de las Fuerzas Armadas
- 15/8: Día de la Virgen de la Asunción
- 15/9: Día de la Independencia
- 20/10: Día de la Revolución de 1944
- 1/11: Día de Todos los Santos
- 25/12: Navidad

## Eventos de servicios

Innovation & Technology ExpoCongreso 2024	Sector TI Ciudad de Guatemala 29 de febrero de 2024
Build the Future GT	Sector servicios Ciudad de Guatemala 23 al 24 de octubre de 2024

Fuentes: AGEXPORT (<https://www.export.com.gt/>), Cámara de Industria de Guatemala (<https://cig.industriaguatemala.com/>).

## Polos económicos y tecnológicos

Zona Libre Santo Tomás de Castilla	Departamento de Izabal
Campus Tec	Departamento de Guatemala
Cluster de TICs, Software y Contact Centers	Departamento de Guatemala
Cluster de Turismo y Servicios de Salud	Departamento de Guatemala

Fuentes: PRONACOM (<https://www.pronacom.org/>), ZOLIC (<https://zolicguatemala.com/>), Campus Tec (<https://tec.gt/>).



Fuentes: Pixabay (<https://pixabay.com/>).

Fuentes: Bolsa de Valores Nacional (<http://www.bvnsa.com.gt/>), Legiscomex (<https://www.legiscomex.com/>).