

Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios

Hub Regional de Servicios Globales

www.ales-lac.org



Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios

Hub Regional de Servicios Globales

ALES es un organismo internacional privado integrado por 25 instituciones públicas y privadas de 16 países, cuyo objetivo es promover a América Latina como exportador de conocimiento y su atractivo como destino de inversiones, para convertir a la región en un hub de servicios globales.

América Latina: hub de servicios globales

En los últimos años, América Latina se ha convertido en una de las regiones emergentes del mercado de servicios globales. En 2012, las exportaciones de servicios de los países que la integran alcanzaron los USD 148.305 mil millones, mostrando en los últimos diez años, una tasa de crecimiento anual promedio de 10.5%. Además, un importante número de compañías multinacionales líderes se han instalado en varios países de América Latina, tales como IBM Global Services, Accenture, HP/EDS Services, Capgemini, Tata Consultancy Services, Wipro e Infosys.

La diversidad que caracteriza a América Latina contribuye a la generación de valiosas ventajas competitivas, vinculadas a la heterogeneidad y complementariedad de talentos, infraestructura, legislaciones, zonas horarias e idiomas. En tal sentido, los países de la región tienen la oportunidad de jugar un rol protagónico, ofreciendo un amplio y calificado pool laboral, variabilidad idiomática y una localización geográfica y horaria privilegiada para atender a los mercados de Estados Unidos, Europa y América Latina, en español, inglés y portugués.

A nivel internacional, el sector servicios es el más dinámico del comercio mundial y ha demostrado una menor vulnerabilidad relativa a los vaivenes de la economía global. Además, es un segmento intensivo en el uso de recursos humanos calificados, es decir, en el conocimiento. Asimismo, como resultado del modelo de negocios basado en la tercerización internacional, al presente acumula la mayoría de los flujos de Inversión Extranjera Directa mundial.

Es fundamental, por tanto, conocer, desarrollar y promocionar las ventajas que hacen a la competitividad de la región, potenciando su condición como plataforma *nearshore* y tomando ventaja del creciente interés de las proveedoras multinacionales por ampliar su red global en América Latina, en la búsqueda de talentos especializados y una lógica de provisión de servicios 7 x 24.

Antecedentes

Durante la última década las exportaciones de servicios a nivel mundial se han acelerado, experimentando un crecimiento mayor que las exportaciones de bienes, aumentando las oportunidades de inserción internacional para América Latina. No obstante, aún persisten carencias a resolver, tales como información confiable y unificada del sector, instancias de coordinación público-privada para la promoción y adaptación de los marcos normativos a las realidades del sector. Estos déficits, dificultan que importadores e inversores tengan en cuenta a la región como una locación confiable con la cual operar.

La Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios (ALES) tiene como objetivo impulsar el posicionamiento de los países de América Latina en el mercado internacional de servicios globales y alcanzar un mayor aprovechamiento de sus capacidades. En éste sentido, se ha desarrollado el Programa “Sistema de Información y Armonización Metodológica” (SRIAM), financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, cuyo fin es crear un sistema de información que cubra de forma integral tanto la información relevante para la toma de decisiones de los inversores que deciden deslocalizar actividades en la región, así como la normativa relativa al comercio de servicios.

Debido impacto positivo del sector servicios en el desarrollo del capital humano y la creación de valor agregado en las exportaciones, en octubre de 2012 dieciséis países de América Latina formalizaron la constitución de ALES como asociación civil internacional compuesta por: Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.



Firma del Acta de Constitución
Segunda Convención de ALES, 26 de noviembre (Quito, Ecuador)

Actividades y propuestas

En el marco del Programa SRIAM, los países de América Latina cuentan con propuestas ampliamente aceptadas, en particular por el nivel de apropiación demostrado por los miembros.

▪ Armonización Metodológica

Las propuestas en relación a la Armonización Metodológica refieren a la elaboración del Nomenclador Común Regional (NCR) y a la metodología de medición de comercio internacional de servicios.

El NCR propuesto tiene como objetivo reflejar el comercio de servicios efectivo que transan los países de América Latina. Elaborado en base a la nomenclatura W120, ofrece un mayor grado de desagregación y actualización en relación a los nuevos sectores de servicios que participan en el mercado internacional.

Representa un insumo fundamental para las agencias de promoción y tomadores de decisiones de los países, capaces de desarrollar políticas para favorecer y potenciar las exportaciones de servicios en los que se tiene mayor competitividad. La propuesta ha sido considerada *"un paso innovador en materia de comercio exterior, ya que es la primera región en el mundo que ha logrado acordar un lenguaje universal para identificar los servicios transados internacionalmente"*¹.

Además, se elaboró una propuesta de metodología de medición, diseñada para recoger información estadística en forma armonizada sobre las exportaciones e importaciones de servicios de la región, con particular atención a las distintas realidades de los países de la región.

▪ Sistema de Información

El Sistema de Información de ALES tiene por objeto el acceso a datos de suma importancia en el área de exportaciones de servicios, contemplando los requerimientos de todos los actores involucrados en el mercado, es decir, exportadores, importadores e inversores.

A tales efectos, se identificaron y caracterizaron los distintos factores que los inversores tienen en cuenta a la hora de deslocalizar tareas en el exterior, en forma transversal y de manera específica en relación a cada uno de los subsectores de interés². El Sistema contendrá para cada país de la región, la cuantificación de los factores que influyen en la calificación de una locación como destino de tercerización internacional.

En el mismo marco, se realizó un relevamiento de la normativa que pueda afectar el comercio internacional de servicios, con especial foco en la normativa vigente en los principales países demandantes, en particular, Estados Unidos y la Unión Europea, además de los países de la región. Además, se identificaron los acuerdos de doble tributación en que participan todos los países miembros a nivel intrarregional y extra región, de manera de facilitar su interpretación a los empresarios.

¹ Juan Antonio Gálmez, Presidente de la Coalición de Exportadores de Servicios de la Cámara de Comercio de Santiago.

² ITO, Call/Contact centers, finanzas y contabilidad, procurement, RRHH, servicios profesionales (arquitectura e ingeniería), servicios educativos, diseño gráfico, publicidad, animación, salud y servicios farmacéuticos.

Logros del Programa

En vistas del consenso logrado respecto de las actividades, los miembros de ALES han demostrado apropiación de las propuestas y algunos países ya han puesto en práctica algunos de los productos realizados a nivel regional, como lo son el ejemplo de Chile y Perú.

Experiencias de implementación de los avances en los países

- Chile: Medición de exportaciones de servicios de ingeniería³

The screenshot shows a news article from the 'Negocios' section of a website. The main headline is 'Exportaciones de Servicios de Ingeniería de Consulta llegan a US\$60 millones en el primer trimestre'. Below the headline, a sub-headline states: 'Según un estudio de la CCS y AIC, la exportación de servicios de ingeniería de consulta registra un crecimiento de 30% en los primeros tres meses del año respecto de igual período de 2011.' The article is dated 'LATERCERA' and includes navigation links for 'Política', 'Nacional', 'Mundo', 'Negocios', 'Opinión', 'Santiago', 'Tendencias', 'Educación', 'Cultura', 'Entretenimiento', 'Deportes', and 'La Tercera TV'. There are also social media icons for 'Ingresar', 'Suscripciones', 'Club', and 'Edición Impresa', along with a search bar and 'Síguenos' links for Twitter and Facebook.

En base al Nomenclador Común Regional (NCR) propuesto por ALES, la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería (AIC) y la Coalición de Exportadores de Servicios de la Cámara de

Comercio de Santiago han elaborado un estudio en referencia a las exportaciones del sector Servicios de Ingeniería de Consulta. Es de destacar que como resultado de la utilización del NCR y el nivel de desagregación de las actividades consideradas por el mismo, el estudio ha arrojado datos estadísticos de áreas de la ingeniería que anteriormente no podían medirse en forma exhaustiva, ya que quedaban comprendidas en la categoría de Servicios de Ingeniería.

En tal sentido, se obtuvo información relevante en referencia a empresas con un importante nivel de inserción internacional en varios subsectores de servicios de ingeniería, entre otros: ingeniería de consulta orientada a proyectos ambientales, proyectos de energía, infraestructura para obras de ferrocarriles, instalaciones marinas, obras viales y transferencia de cargas.

- Perú: Promperú e INEI desarrollarán medición de comercio exterior de servicios⁴

The screenshot shows a news article from the 'andina' news agency. The main headline is '15:36 Promperú e INEI desarrollarán medición de comercio exterior de servicios'. The article is dated 'Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad'. The website has a navigation bar with categories: 'INICIO', 'POLÍTICA', 'ECONOMÍA', 'LOCALES', 'REGIONALES', 'JUDICIALES', and 'MUNDO'. Below the navigation bar, there are links for 'TITULARES', 'SERVICIO FOTOGRAFICO', 'TV ANDINA', 'ESPECIALES', 'SERVICIO RADIAL', and 'FACEBOOK'.

En 2012, Promperú y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) suscribieron un convenio para elaborar una metodología de registro del comercio exterior de servicios con

el fin de conocer el comportamiento y la dirección de la oferta peruana en el mercado internacional. Lo interesante del convenio es que la iniciativa de Promperú, como miembro de ALES, está basada en la metodología realizada en el marco del Programa.

³ Información disponible en: <http://www.aic.cl/?p=2582>

⁴ Información disponible en: <http://www.andina.com.pe/Espanol/noticia-promperu-e-inei-suscriben-convenio-para-desarrollar-medicion-comercio-exterior-servicios-413248.aspx>

Publicaciones en prensa

Los avances metodológicos vinculados a la elaboración del primer Nomenclador Común Regional, realizados en el marco del Programa, así como la institución de ALES Organismo Internacional, han tenido una importante difusión en la prensa *online* de la región.

La Tercera, Sección Negocios⁵



Innovación.cl⁶



Portal Público de Noticias de la República Argentina⁷



El Mostrador América Latina⁸



Innovación.cl⁹



Diario Financiero Online de Chile¹⁰



⁵ Disponible en <http://www.latercera.com/noticia/negocios/2012/03/65-5-436176-9-chile-y-12-paises-de-la-region-acuerdan-lenguaje-universal-para-identificar.shtml>

⁶ Disponible en <http://www.innovacion.gob.cl/2012/03/paises-de-la-region-acuerdan-lenguaje-universal-para-servicios-exportados/>
⁷ Disponible en http://www.argentina.ar/_es/economia-y-negocios/C12032-acuerdo-entre-argentina-y-12-paises-para-exportar.php

⁸ Disponible en <http://www.elmostrador.cl/ahora/2012/03/07/america-latina-acuerda-lenguaje-universal-para-servicios-exportados/>

⁹ Disponible en <http://www.innovacion.gob.cl/2012/03/paises-de-la-region-acuerdan-lenguaje-universal-para-servicios-exportados/>
¹⁰ Disponible en http://www.df.cl/chile-y-doce-paises-acuerdan-lenguaje-universal-para-identificar-servicios-exportados/prontus_df/2012-03-07/121908.html

Diario Pyme¹¹

diariopyme.com
punto de encuentro de emprendedores y empresarios

PORTADA ACTUALIDAD FINANCIAMIENTO EMPLEO PYME DESTACADAS TENDENCIAS TURISMO

ESTÁS EN » DIARIO PYME 2012 | NOTICIAS Y RED DE CONTACTO PARA PYMES, EMPRESARIOS Y EMPRENDEDORES | DIARIOPYME.COM » ACTUALIDAD » EXPORTACIÓN » GENERAL » INTERNACIONAL » AMÉRICA LATINA ACUERDA LENGUAJE UNIVERSAL PARA SERVICIOS EXPORTADOS

América Latina acuerda lenguaje universal para servicios exportados

Creada en el marco de la Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios (Ales), esta poderosa herramienta pretende convertirse en un pilar fundamental para el desarrollo de las exportaciones de servicios en los próximos años. La iniciativa cuenta con más de 200 partidas que uniforman la denominación de los servicios de ingeniería, arquitectura, diseño gráfico, tecnologías de información y comunicaciones, educación, médicos y financieros.

Sitio de radio Biobiochile¹²

biobiochile.cl

INICIO NACIONAL INTERNACIONAL ECONOMÍA DEPORTE CULTURA SOCIEDAD TECNOLOGÍA ENTREVISTAS

NOTICIAS DE » TODO CHILE - Valparaíso - Viña - Santiago - Curicó - Talca - Concepción / Thno - Los Ángeles

Inicio » Negocios y Empresas, Negocios y Empresas Destacado

América Latina acuerda lenguaje universal para servicios exportados

Miércoles 7 marzo 2012 | 14:40

Revista Cámara de Comercio de Santiago¹³

Cámaras de Comercio y Organismos de Promoción Crean "Primer Sistema Armonizado"

CHILE JUNTO A 12 PAÍSES DE LA REGIÓN ACUERDAN LENGUAJE PARA EXPORTAR SERVICIOS

SE TRATA DE UNA INICIATIVA PIONERA A NIVEL MUNDIAL

Prensalibre.com¹⁴

PRENSA LIBRE.com | economía

INICIO NACIONAL DEPARTAMENTAL TODO DEPORTES ECONOMÍA INTERNACIONAL MULTIMEDIA ESCENARIOS

América Economía

25/10/12 - 14:33 ECONOMÍA

Firman acta constitutiva de asociación regional de exportadores de servicios

Representantes de la Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios (Ales) suscribieron hoy en Quito el acta constitutiva de la agrupación, que involucra a 15 países que en 2011 exportaron unos US\$80 mil millones en el sector de servicios.

Yahoo! Noticias¹⁵

¿Usuario Nuevo? Regístrate | Entrar | Ayuda Haz de Y: tu página de inicio

YAHOO! NOTICIAS MEXICO

¿Buscar

TITULARES NACIONAL AL INTERNACIONALES NEGOCIOS DEPORTES CIENCIA SALUD BLOGS

Firman acta constitutiva de asociación regional de exportadores de servicios

Por sm/cma/eat | EFE - Jue, 25 oct 2012

El Comercio.com¹⁶

EL COMERCIO.COM » Negocios

Home Noticias Mundo Deportes Opinión Entretenimiento Tecnología Sociedad País

POLÍTICA • SEGURIDAD • NEGOCIOS • QUITO • FIESTA BRAVA • CULTURA • AGROMAR • CONSTRUIR

Noticias » Negocios » Quito

En Quito se constituyó la Asociación Latinoamericana de Exportadores de Servicios

¹¹ Disponible en <http://www.diariopyme.com/2012/03/america-latina-acuerda-lenguaje-universal-para-servicios-exportados/>

¹² Disponible en <http://www.biobiochile.cl/2012/03/07/america-latina-acuerda-lenguaje-universal-para-servicios-exportados.shtml>

¹³ Disponible en <http://www.ccs.cl/revista/revista.pdf>

¹⁴ Disponible en http://www.prensalibre.com/economia/Firman-constitutiva-asociacion-exportadores-servicios_0_798520332.html

¹⁵ Disponible en <http://mx.noticias.yahoo.com/firman-acta-constitutiva-asociaci%C3%B3n-regional-exportadores-servicios-191000288-finance.html>

¹⁶ Disponible en http://www.elcomercio.com/negocios/Quito-asociacion-exportadores-servicios-negocio_0_799120114.html